

Bagheria, un nuovo portale per dar spazio a tutti

a cura di Marina Mancini

Il rinnovato sito istituzionale vuole costruire un rapporto "totale" fra il Comune e gli abitanti della città palermitana, coinvolgendo pi soggetti possibile

on-line da pochi giorni e ha già conquistato un premio: si tratta del nuovo portale istituzionale del **Comune di Bagheria**, seconda città per dimensione in provincia di Palermo.

Il portale, curato dall'ufficio stampa dell'ente, si è aggiudicato lo scorso 7 febbraio il premio Panormus per la comunicazione, prima edizione di un riconoscimento ideato dal magazine free press Panormus, che ha riconosciuto al sito comunale la capacità di ergersi ad **esempio di comunicazione pubblica** aperta all'innovazione tecnologica, alla partecipazione attiva dei cittadini alla vita amministrativa e punto di riferimento per la valorizzazione territoriale.

Definito preziosa opera di innovazione e di trasparenza comunicativa, il sito internet del Comune di Bagheria risponde alle norme sull'accessibilità volute dalla **legge Stanca**, che detta le disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici.

Completamente rivisitato nei contenuti, nella grafica e nell'impostazione il sito consentirà una navigazione più agevole e user friendly. Nato da una partnership con Telecom Italia e realizzato dal gruppo Softeco, il nuovo sito va oltre la semplice "vetrina" delle attività comunali. Invece un sistema integrato realizzato dal lavoro accurato e attento di quella che può essere definita una vera e propria redazione giornalistica, costituita da dipendenti dell'ufficio stampa del Comune con il supporto di valenti stagisti, gruppo che produce e gestisce in tempo reale l'informazione dell'ente.

Il sito sarà completamente integrato con una **area di backoffice** che consentirà a tutti i dipendenti di entrare in un'area riservata dove poter visualizzare il proprio cartellino delle presenze, mediante username e password. Nella intranet potranno essere inserite news, caricati documenti pubblici e privati e aggiornati dati mediante un sistema di livelli di autorizzazione.

La nuova veste di www.comune.bagheria.pa.it è il frutto di un lungo lavoro di progettazione tra gli uffici interni e il team della software house. Una sfida condotta contro un modo obsoleto di fare informazione e comunicazione: il progetto ha ripensato da zero la comunicazione web per portare su internet i procedimenti amministrativi, le attività della PA; ma si è anche sforzato di trovare il modo di veicolare sempre qualcosa di nuovo.

Con particolare attenzione sono stati curati design, tecnologia, concept, stile. Il layout grafico, studiato nei minimi particolari riprendendo i colori e le immagini della città, ha una forte personalità ed aiuta al semplice utilizzo.

Il sito offre la possibilità di uno **spazio per i comunicati esterni** inviati all'ufficio stampa da scuole, associazioni e altri enti che considerano la homepage del Comune un ottimo tamtam per informare la cittadinanza.

Lo strumento di backoffice oltre a fornire un'area intranet per i dipendenti, offrirà la possibilità di

creare delle multiredazioni, con diversi livelli di accesso per la realizzazione di minisiti. Un breve corso di formazione instruirà prima i dipendenti individuati quali redattori per i loro settori amministrativi di appartenenza, e in seguito sarà esteso anche al coinvolgimento di soggetti esterni.

Grande attenzione è stata posta all'usabilità del sito. La navigazione è estremamente intuitiva grazie all'inserimento delle breadcrumb trail: il CMS, il sistema di gestione dei contenuti, supporta ed automatizza la generazione dei **percorsi a "briciole di pane"** teorizzati dal guru dell'accessibilità Jakob Nielsen.

Una realizzazione che ha trovato anche il favore del sindaco del comune panormitano, Biagio Sciortino:

Questo portale è un importante passo avanti dell'Amministrazione nel suo rapporto diretto con la gente: attraverso il conseguimento dei **massimi livelli di accessibilità** e speriamo presto di interattività, vogliamo essere in grado di raggiungere tutti i cittadini, a partire da quelli affetti da disabilità, e offrire a ciascuno di loro un servizio immediato e trasparente.

La realizzazione del portale nasce da un'esperienza professionale maturata negli anni all'interno dell'Ufficio Stampa comunale, che grazie alla sinergia che si crea con i referenti della comunicazione per ogni settore dell'ente riesce, attraverso il sito, a veicolare un grande flusso di informazioni fornendo risposte ai cittadini, coinvolgendoli in modo diretto negli atti della Pubblica Amministrazione e nella vita della città.

Il nuovo portale cittadino prosegue ed intensifica il percorso d'apertura alle nuove tecnologie e alla **partecipazione attiva dei cittadini**, già avviato da questa Amministrazione con il precedente sito. L'obiettivo futuro dell'amministrazione è di realizzare l'**interattività totale tra il cittadino e l'ente**. Attualmente attraverso il portale, gli utenti possono informarsi e scaricare documentazione come bandi, modulistica, deliberazioni, schede servizio: presto dal portale si potrà concludere un'intera pratica on-line.

E per realizzare quel che Marshall McLuhan definiva villaggio globale, il Comune di Bagheria ha deciso di **dare spazio alle associazioni del territorio** che sul nuovo sito avranno a disposizione una pagina, o più di una, per promuovere le loro iniziative e dar sfogo alla vocazione turistica della città e agli artisti (poeti, pittori, scultori) cui sarà messo a disposizione l'"angolo della cultura". Una vera e propria operazione di marketing territoriale che darà spazio a pagine dedicate al turismo e alle bellezze artistiche e naturalistiche di cui la costa su cui si affaccia Bagheria è ricca. La città del palermitano è nota con lo slogan "città delle ville": sul suo territorio infatti vi è un notevole numero di sfarzose ville settecentesche che l'utente del sito potrà ammirare, anche nella ricca sezione fotografica in fase di realizzazione.

Tra gli altri strumenti disponibili on-line su www.comune.bagheria.pa.it presenti anche una newsletter, forum, sondaggi, notizie utili sulla città, un motore di ricerca full text e un servizio di rassegna stampa di prossima attivazione.

Espressione ed esempio della nuova civiltà multimediale, Bagheria attraverso il suo portale si proietterà anche oltre oceano; negli States infatti è numerosa la comunità di cittadini bagheresi che quotidianamente seguono l'evolversi della vita della loro città natale attraverso le pagine del sito.

La comunicazione on-line della città di Bagheria ha sicuramente subito un significativo upgrade

rispetto al passato. Il portale che sarà protagonista ancora di molte implementazioni diverrà un utile ed efficace strumento di marketing di cui l'amministrazione comunale aveva manifestato l'esigenza.

Un sito che si inserisce a pieno titolo nel **web 2.0**, nella seconda era di internet, proiettandosi verso una dimensione ancora più interattiva nella quale la città torna ad appartenere al cittadino ovunque egli si trovi e l'amministrazione parla un linguaggio comune semplice e chiaro.

Versione originale: <http://www.pubblicaamministrazione.net/e-government/articoli/578/bagheria-un-nuovo-portale-per-dar-spazio-a-tutti.html>

Copyright 2007 HTML.it | La vendita, il noleggio, il prestito e la diffusione del contenuto di questa pagina sono vietate, tranne nei limiti specificati nella pagina <http://www.pubblicaamministrazione.net/note-legali.html>.